

**Пројекат
„Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане“**

Жалбени формулар

Уколико имате питања или примедбе на активности и процедуре током реализације пројекта „Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане“, молимо Вас да попуните овај формулар.

Напомињемо да се можемо бавити искључиво питањима или примедбама директно везаним за овај пројекат, а не на општи рад назив јединице локалне самоуправе или Министарства рударства и енергетике.

Контакт подаци	
Ваше име и презиме и контакт подаци неће бити објављени, нити ће бити доступни јавно. Ови подаци ће бити коришћени искључиво за евентуалну даљу комуникацију са Вама у вези послатог питања или жалбе.	
Име:	Презиме:
Пол подносица питања или жалбе (служи искључиво у сврху статистичке обраде и аналитичког приказа; изјашњењем дајете пристанак на статистичку обраду података): <input type="checkbox"/> Мушки <input type="checkbox"/> Женски <input type="checkbox"/> други	
Електронска адреса (имејл):	Број телефона:
Поштанска адреса – за пријем писаног одговора (молимо Вас да упишете пуну адресу: улица и број, поштански број места и назив места):	
Пратићу исход на вебсајту, пошто желим да будем анониман/а.	<input type="checkbox"/> анонимно праћење одговора
Језик на коме ће се комуникација обављати	<input type="checkbox"/> Српски језик <input type="checkbox"/> други, _____ језик

Питање или жалба
Питање или опис жалбе (ово поље је обавезно попунити):
Овде опишите шта је разлог Ваше жалбе
Уколико је питање или жалба везана за одређени конкретан догађај или инцидент, молимо Вас наведите место и датум где и када се то догодило, као и да ли се ради о поновљеном догађају или инциденту:

Како видите решавање проблема (шта сматрате да би требало да се догоди да би се решио проблем)?

Молимо да попуњен формилар вратите на следећу адресу:

Град Суботица

Служба за информисање и пријем жалби

Локални менаџер за жалбе: Слободан Мацаревић, шеф службе за енергетику и саобраћај

Адреса: Трг слободе 1, 24000 Суботица, Србија

е-пошта: energetika@subotica.ls.gov.rs

број телефона: 024-626-790 (радним данима од 10 до 13)

Уколико у року од **7 радних дана** не добијете потврду пријема Ваше жалбе, питања, а у року од **30 календарских дана** од датума пријема не добијете одговор на Ваше питање, коментар или жалбу, контактирајте **Централног менаџера за жалбе** (стручњак за друштвена питања):

Е-ПОШТОМ:

zalbe.surce@mre.gov.rs

ПОШТОМ:

Министарство рударства и енергетике

Пројекат „Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане“ (SURCE)

Централни менаџер за жалбе (стручњак за друштвена питања),

Немањина 22-26,

11000 Београд, Србија

ТЕЛЕФОНОМ:

+381 628832937 (Радним даном од 11 до 13 часова)

Напомињемо да можемо да одговоримо само на питања или коментаре који се односе директно на овај Пројекат, не и на питања која се односе на општи рад Министарства рударства и енергетике или других институција.

За више детаља, молимо прочитајте Жалбени механизам пројекта (SURCE) у Републици Србији, доступан на: <https://www.mre.gov.rs/tekst/2206/dokumenta.php>