

## ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ САВЕТА ЗА ЗДРАВЉЕ ГРАДА СУБОТИЦА ЗА 2024. ГОДИНУ

Савет за здравље града Суботица је током 2024. године одржао 2 седнице.

На 1. седници Савета за здравље одржаној дана 22.01.2024. године усвојен је годишњи Извештај саветника за заштиту права пацијената бр. IV-04/II -50-1/2023-13 као и годишњи Извештај Савета за здравље града Суботица за 2023. годину.

На 2. седници Савета за здравље одржаној дана 08.08.2024. године усвојени су тромесечни Извештај бр. IV-04/II -50-3/2024-8 и шестомесечни Извештај бр. бр. IV-04/II -50-3/2024-8-1 Саветника за заштиту права пацијената.

Савет за здравље града Суботице и Саветник за заштиту права пацијената града Суботице, основани су сходно одредбама Закона о правим пацијената у циљу заштите права пацијената на подручју наше локалне самоуправе. Од почетка свог рада констатовали су да се највећи број приговора о повреди појединачних права пацијената односи на недоступност обављања специјалистичких прегледа лекара и других дијагностичких прегледа у Општој болници Суботица, односно неблаговремено обављање истих. Према подацима Дома здравља Суботица, нису се могли издавати упуте за специјалистичке прегледе код офталмолога, ендокринолога, хематолога, неуролога, кардиолога, ортопеда као и уролога, јер није било слободних термина. Наведена ситуација се хронично понављала.

Савет је разматрао Извештај саветника за заштиту права пацијената за 2024. годину, који је пратио остваривање права пацијената на територији града Суботице и предложене мере за њихову заштиту.

Савет за здравље је прихватио годишњи Извештај саветника за заштиту права пацијента за 2024. годину.

Највећи број приговора се односио на право на доступност здравствене заштите, право на благовремено и квалитетно пружање здравствене услуге, немогућност заказивања код лекара специјалиста, одбијања пружања здравствене услуге у заказаним терминима уз одбијања издавања потврде о немогућности пружања здравствене услуге у року од 30 дана, као и немогућност заказивања прегледа код изабраног лекара.

Проблематика немогућности заказивања код лекара специјалиста је константна.

Укупно је поднет 1 писмени приговор, који је делимично основан.

Приговори су упућени према две здравствене установе и то Општа болница Суботица и Дом здравља Суботица.

У току поступка отклоњени су разлози због чега су приговори поднети.

Усмених савета за 2024. годину о правима пацијентима је укупно дато 173.

Већина усмених приговора су одмах решавани или пак у најкраћем могућем року, на задовољство пацијената, било да су лично поднети или телефонским путем.

Савету за здравље као другостепеном органу није поднет ниједан приговор.

Савет је разматрао Извештај Савета за здравље града Суботица за 2024. годину и исти након краће дискусије усвојио.

Председник Савета за здравље