

Na osnovu člana 42. stav 1.tačka 4) Zakona o pravima pacijenata („Sl. glasnik RS“, br. 45/13 i 25/2019 dr. zakon), člana 9. stav 2. tačka 4) Odluke o zaštiti prava pacijenata na teritoriji Grada Subotice („Sl. list grada Subotice“, br. 40/13, 22/14 i 53/16) i člana 33. stav 1. tačka 21. Statuta Grada Subotice („Sl.list grada Subotice“, br. 27/19 – prečišćen tekst, 13/2021 i 16/2021),

Skupština grada Subotice na ... sednici održanoj dana2023. godine, donela je

Z A K L J U Č A K

o usvajanju godišnjeg Izveštaja o radu Saveta za zdravlje za 2022. godinu

I

Usvaja se godišnji Izveštaj o radu Saveta za zdravlje za 2022. godinu, od 23. januara 2023. godine, broj: I-00-06-09/2023 , koji je u prilogu ovog zaključka i čini njegov sastavni deo.

Godišnji Izveštaj o radu Saveta za zdravlje za 2022. godinu dostaviti Ministarstvu zdravlja Republike Srbije, Pokrajinskom sekretarijatu za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju i Zaštitniku građana Republike Srbije.

II

Ovaj zaključak objaviti u „Službenom listu Grada Subotice“.

O b r a z l o ž e n j e

Pravni osnov: Član 42. stav 1. tačka 4) Zakona o pravima pacijenata („Sl. glasnik RS“, br. 45/13 i 25/2019 dr. zakon), član 9. stav 2. tačka 4) Odluke o zaštiti prava pacijenata na teritoriji Grada Subotice („Sl. list grada Subotice“, br. 40/13, 22/14 i 53/16) i člana 33. stav 1. tačka 21. Statuta Grada Subotice („Sl. list grada Subotice“, br. 27/19 – prečišćen tekst, 13/2021 i 16/2021).

Razlozi za donošenje: Odredbama člana 42. stav 1.tačka 4) Zakona o pravima pacijenata („Sl. glasnik RS“, br. 45/13 i 25/2019 dr. zakon) i člana 9 stav 2. tačka 4) Odluke o zaštiti prava pacijenata na teritoriji Grada Subotice („Sl. list grada Subotice“, br. 40/13, 22/14 i 53/16) regulisano je da Savet za zdravlje podnosi godišnji izveštaj o svom radu i preduzetim merama za zaštitu prava pacijenata i isti dostavlja na usvajanje Skupštini grada Subotice, te se po usvajanju dostavlja ministarstvu nadležnom za poslove zdravlja i pokrajinskom sekretarijatu nadležnom za poslove zdravlja, a radi informisanja i ostvarivanja potrebne saradnje i Zaštitniku građana Republike Srbije.

Godišnji Izveštaj sadrži zadatke Saveta u pogledu praćenja zdravstvenog stanja stanovništva i rada zdravstvene službe na teritoriji Grada. Savet razmatra prigovore o povredi pojedinačnih prava pacijenata vodeći računa o zaštiti podataka ličnosti, obaveštava podnosioca prigovora i direktora zdravstvene ustanove odnosno osnivača privatne prakse na koje se prigovor odnosi i daje odgovarajuće preporuke, razmatra izveštaje savetnika pacijenata, prati ostvarivanje prava pacijenata na teritoriji Grada i predlaže mere za zaštitu i promociju prava pacijenata. Savet nije održao ni jednu sednicu tokom 2022. godine.

Na osnovu navedenog predlaže se donošenje Zaključka u tekstu kako je dato u materijalu.

Izvršilac: Skupština grada Subotice

Izvori sredstava potrebnih za realizaciju: Realizacija ovog rešenja ne iziskuje angažovanje budžetskih sredstava.

Izveštaj Saveta za zdravlje grada Subotice za 2022. godinu

Savet za zdravlje grada Subotice je tokom 2022.godine nije održao nijednu sednicu.

Na 1. sednici Saveta za zdravlje u 2023. godini usvojen je šestomesečni i godišnji Izveštaj Savetnika za zaštitu prava pacijenata za 2022. godinu, usvojen je godišnji Izveštaj Saveta za zdravlje za 2022. godinu.

Savet za zdravlje grada Subotice i Savetnik za zaštitu prava pacijenata grada Subotice, osnovani su su shodno odredbama Zakona o pravima pacijenata u cilju zaštite prava pacijenata na području naše lokalne samouprave. Od početka svog rada konstatovali su da se najveći broj prigovora o povredi pojedinačnih prava pacijenata odnosi na nedostupnost obavljanja specijalističkih pregleda lekara i drugih dijagnostičkih pregleda u Opštoj bolnici Subotica, odnosno neblagovremeno obavljanje istih. Prema podacima iz Doma zdravlja Subotica, nisu se mogli izdavati uputi za specijalističke preglede kod oftalmologa, endokrinologa, hematologa, neurologa, kardiologa, ortpeda, urologa, i ultrazvučni pregled jer nije bilo slobodnih termina u IZIS-u. Slična situacija se ponavljala i prethodnih meseci, iz meseca u mesec. Ovo je jedno od osnovnih prava pacijenata iz oblasti zdravstvene zaštite i zdravstvenog osiguranja koje nisu mogli ostvariti.

Savet je razmatrao Izveštaj savetnika za zaštitu prava pacijenata za 2022. godinu, koji je pratio ostvarivanje prava pacijenata na teritoriji Grada i predložene mere za njihovu zaštitu.

Savet za zdravlje grada Subotice je prihvatio godišnji Izveštaj Savetnika za zaštitu prava pacijenata.

Najveći broj prigovora se odnosio na neostvarivanje prava na: dostupnost zdravstvene zaštite, na blagovremeno i kvalitetno pružanje zdravstvene usluge. Usmeni prigovori su se odnosili u najvećem broju slučajeva na zakazivanje specijalističkih pregleda i lista čekanja.

Ukupno je podneto 6 prigovora od toga 1 neosnovanih, 4 osnovanih i doneto je jedno rešenje o odbačaju.

Prigovori su upućeni prema 2 zdravstvene ustanove: Opšta bolnica Subotica i Dom Zdravlja Subotica.

U toku postupka otklonjeni su razlozi zbog čega su prigovori podneti.

Usmenih saveta za 2022. godinu o pravima pacijentima je ukupno dato 258.

Većina usmenih prigovora su odmah rešavani na zadovoljstvo pacijenata.

Svi prigovori koji su usmeno podneti, bili lično ili preko telefona, momentalno su rešavani ili pak u najkraćem mogućem roku, na zadovoljstvo pacijenata.

Savetu za zdravlje, kao drugostepnom organu nije podnet nijedan prigovor.

Savet je razmatrao Izveštaj Saveta za zdravlje Grada Subotice za 2022. godinu i isti nakon kraće diskusije usvojio.

Zamenik predsednika Saveta za zdravlje

Miroslav Marković, s.r.