

## **ПРЕДЛАГАЧ: ГРАДСКО ВЕЋЕ**

## **ПРЕДЛОГ**

На основу члана 42. став 1. тачка 4) Закона о правима пацијената («Службени гласник РС», бр. 45/13), члана 9. став 2. тачка 4) Одлуке о заштити права пацијената на територији Града Суботице («Службени лист Града Суботице», бр. 40/13, 22/14 и 53/16) и члана 33. став 1. тачка 20. Статута Града Суботице («Службени лист Општине Суботица», бр. 26/08 и 27/08-исправка и «Службени лист Града Суботице», бр. 46/11 и 15/13),

Скупштина града Суботице, на .... седници одржаној дана ..... 2017. године, донела је

### **ЗАКЉУЧАК**

#### **о усвајању годишњег Извештаја о раду Савета за здравље за 2016. годину**

#### **I**

Усваја се годишњи Извештај о раду Савета за здравље за 2016. годину, број I-00-06-25/2017 од 28. фебруара 2017. године који је у прилогу овог закључка и чини његов саставни део.

Годишњи Извештај о раду Савета за здравље за 2016. годину доставити Министарству здравља Републике Србије, Покрајинском секретаријату за здравство, социјалну политику и демографију и Заштитнику грађана Републике Србије.

#### **II**

Овај закључак објавити у «Службеном листу Града Суботице».

### **Образложење**

**Правни основ:** Члан 42. став 1. тачка 4) Закона о правима пацијената («Службени гласник РС», бр. 45/13), члан 9. став 2. тачка 4) Одлуке о заштити права пацијената на територији Града Суботице («Службени лист Града Суботице», бр. 40/13, 22/14 и 53/16) и члана 33. став 1. тачка 20. Статута Града Суботице («Службени лист Општине Суботица», бр. 26/08 и 27/08-исправка и «Службени лист Града Суботице», бр. 46/11 и 15/13).

**Разлози за доношење:** Одредбама члана 42. став 1. тачка 4) Закона о правима пацијената («Службени гласник РС», бр. 45/13) и члана 9 став 1. тачка 4) Одлуке о заштити права пацијената («Службени лист Града Суботице», бр. 40/13, 22/14 и 53/16) регулисано је да Савет за здравље подноси годишњи извештај о свом раду и предузетим мерама за заштиту права пацијената и исти доставља Скупштини града Суботице, министарству надлежном за послове здравља и покрајинском секретаријату надлежном за послове здравља, а ради информисања и остваривања потребне сарадње и Заштитнику грађана Републике Србије и надлежним органима.

Годишњи Извештај садржи задатке Савета у погледу праћења здравственог стања становништва и рада здравствене службе на територији Града. Савет разматра приговоре о повреди појединачних права пацијената водећи рачуна о заштити података личности, обавештава подносиоца приговора и директора здравствене установе односно оснивача приватне праксе на које се приговор односи и даје одговарајуће препоруке. Разматра извештаје саветника пацијената, прати остваривање права пацијената на територији Града и предлаже мере за заштиту и промоцију права пацијената. Савет је одржао пет седница током 2016. године.

На основу наведеног предлаже се доношење Закључка у тексту како је дато у материјалу.

**Извршиоци:** Скупштина града Суботице

**Извори средстава потребних за реализацију:** Реализација овог решења не изискује ангажовање буџетских средстава.

## **ЗАКЉУЧАК**

### **о усвајању годишњег Извештаја о раду Савета за здравље за 2016. годину**

Годишњи Извештај о раду Савета за здравље за 2016. годину доставити Министарству здравља Републике Србије, Покрајинском секретаријату за здравство, социјалну политику и демографију и Заштитнику грађана Републике Србије.

### **Образложење**

Одредбама Закона о правима пацијената, Одлуке о заштити права пацијената регулисано је да Савет за здравље подноси годишњи извештај о свом раду и предузетим мерама за заштиту права пацијената Скупштини Града Суботице и надлежним органима.

### **Извештај Савета за здравље града Суботице за 2016. годину**

Савет за здравље града Суботице је током 2016.године одржао 5 седница :

15.01.2016., 5.02.2016. , 15.04.2016. , 16.06.2016. , 10.11.2016. године .

На првој седници Савета за здравље коју је иницирала Јасмина Танасић, шеф одељења за друштвене делатности и секретар одбора за здравље и социјалну политику испред Сталне конференције градова и општина - СКГО, разматране су теме рада Савета за 2015. годину, измена законског и стратешког оквира за јавно здравље и укључивање ЗЗЈЗ у рад Савета за здравље, план рада Савета за здравље за 2016. годину и план рада Сталне Конференције Градова и Општина за 2016. годину.

Јасмина Танасић је нагласила да је право време да Савет за здравље изађе у медије и апелује на становништво да има разумевања за познату ситуацију у здравству. Грађане љути игнорисање њихових потреба, а на овај начин изласком у медије успоставио би се „мост поверења,,.

Директорка ЗЗЈЗ, др Морана Миковић је рекла да је уочен велики број недостатака који би се едукацијом запослених и упознавањем са правима пацијената могао променити, јер би оснажено знање у великој мери довело до веће толеранције у односу према пацијентима.

Савет за здравље треба да постане важно тело и креатор здравствене политике и јавног здравља локалне самоуправе.

Јасмина Танасић је истакла квалитетан рад саветника за заштиту права пацијената“ који се изградио и у дискусијама равноправно учествује и даје веома конструктивне предлоге приликом решавања жалби пацијената“.

Савет за здравље уз проширене ингеренције убудуће ће имати шири овлашћења и увид у рад директора установа, којима је оснивач локална самоуправа. Законом о јавном здрављу рад Савета ће бити проширен са представником ЗЗЈЗ, што ће омогућити израду стратешког плана и слике здравља града, те ће се кроз пројекте омогућити приступ разним ИПА фондовима.

Савет је пратио здравствено стање становништва и рад здравствене службе, успоставио је сарадњу са хуманитарним и стручним организацијама, саветима и удружењима. Разматрао је приговоре о повреди појединачних права пацијената, након разматрања, обавештавао је у оквиру својих надлежности и давао препоруке надлежним инспекцијским органима, односно здравственим установама.

Савет је преко жалби грађана/пацијената пратио здравствено стање становништва и рад здравствених служби. Здравствено стање становништва је озбиљна и широка област. Број лекара у Дому здравља опада док у болници расте. Број постеља се смањује у Болници и тренутно има свега 650 постеља. Рад специјалистичких прегледа се много променуо у односу на задњих 20 година, и то у складу са проблемом састава становништва, а у неким случајевима специјалистичка служба је ушла у примарну здравствену заштиту. Број лекара у болници је мали, јер се технологија развија и не може унапрађена техника и технологија да ради без лекара. Повећан је број и врста болести које се лече у болници, раст је око 25%. Огромни помаци доводе до промене здравственог система. Здравствено стање становништва се погоршава, расте просечан животни век становника, а тиме је Болница све више оптерећена. Евидентан је раст броја неких болести. Нема информација око финансирања Опште Болнице, колика је здравствена потрошња уз присутан технолошки напредак. На локалу је повећана доступност одређеним прегледима, као што је МРИ или ЦТ што се раније обављало у Новом Саду.

Савет је разматрао извештај саветника за заштиту права пацијената, који је пратио остваривање права пацијената на територији Града и предложене мере за њихову заштиту.

Савет за здравље града Суботице је прихватио тромесечни, шестомесечни и годишњи извештај саветника за заштиту права пацијената.

Највећи број приговора се односио на неостваривање права на: доступност здравствене заштите, на благовремено и квалитетно пружање здравствене услуге, непримерено и непрофесионално понашање медицинског особља. Усмени приговори су се односили у највећем броју случајева на заказивања, на прегледе у амбулантама, листе чекања и на службу офталмологије у Општој Болници Суботица.

Укупно је поднето **33** писмених приговора ,решено **25** ,од тога **4** је било основаних, **21** неоснованих, у току решавања **3**, **2** одустала у току поступка решавања, док су **3** приговора решавана на Савету.

Приговори су упућени према 3 здравствене установе; Општа болница Суботица, Дом Здравља Суботица, РФЗО филијала Суботица.

У току поступка отклоњени су разлози због чега су приговори поднети.

Дом здравља Суботица не шаље повратне информације о предузетим и наложеним мерама. Усмених савета за 2016. годину пацијентима о њиховим правима је дато, укупно **826**.

Савету за здравље као друго степном органу поднета су 3 приговора.

Сарадња између Савета за здравље Града Суботице, Опште болнице Суботица, РФЗО филијала Суботица и Омбудсмана је добра, а неопходно је побољшати сарадњу са Домом здравља Суботица.

Савет је био упознат са проблемима везаним за радно време лекара, недовољним бројем лекара и пратећег медицинског особља. Заједно са Домом здравља упућено је писмо надлежним органима да се омогући примање нових радника.

28.12.2016.године Скупштина града Суботице је донела решење о проширењу Савета за здравље, са једним чланом из Завода за јавно здравље и једним представником Удружења бубрежних инвалида.

Председник Савета за здравље

др Баги Даниел